

УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач ООО «Клиника Доктор Кит»  
Н.В.Фоменко  
14.09.2021 года



МП



Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Доктор Кит»  
355042, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, 53 б  
телефон 8(652)99-88-55

### Уведомление

#### Пациента (потребителя, заказчика) о последствиях несоблюдение указаний (рекомендаций) ООО «Клиника Доктор Кит» при оказание платных медицинских услуг

На основании пункта 15 раздела III Постановления Правительства РФ от 4.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», подтверждаю, что до заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомил меня о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

С уведомлением ознакомлен, экземпляр на руки получил до заключения договора на оказание платных медицинских услуг

Инициалы и фамилия потребителя, заказчика

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ Г.

подпись

должность, инициалы и фамилия представителя ООО «Клиники Доктор Кит»

подпись

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Ставрополь

Г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Настоящий договор заключен в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 14.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Доктор Кит» (ООО «Клиника Доктор Кит»), Налоговый орган Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 11 по Ставропольскому краю 26.05.2014г., фактический и юридический адрес 355042, г.Ставрополь, ул.Доваторцев 53б, действующего на основании Устава, лицензии №ЛО-26-01-005463 от 13.08.2020 года (срок действия – бессрочная) выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края (тел. 8 (8652) 35-45-71, адрес г. 355000 г. Ставрополь, ул. Артёма, д.9) и приказа (распоряжения) лицензионного органа №09-03/191 от 24.08.2021 года (приложения с перечнем услуг размещены на официальном сайте 3dkit.ru), в лице генерального директора Пашаяна Владимира Шагеновича, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и Заказчик (Ф.И.О. полностью) \_\_\_\_\_, заключивший договор в пользу потребителя (Ф.И.О. полностью) \_\_\_\_\_

дата рождения, паспорт: серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан (когда, кем) \_\_\_\_\_

проживающий по адресу \_\_\_\_\_

законом не исключается возможность заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с лицами, достигшими пятнадцатилетнего возраста (с учетом возраста согласия на медицинское вмешательство).

именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик/Потребитель» с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику медицинские услуги (далее Услуга), по месту своего нахождения по адресу г.Ставрополь, ул.Доваторцев 53б согласно письменному заявлению Заказчика, являющемуся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. Настоящий договор определяет порядок и условия оказания платной медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ, которая оказывается вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия заказчика (законного представителя заказчика), данного в порядке, установленном Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и в соответствии с приказом главного врача «Об утверждении форм документов для правового обеспечения лечебно-диагностического процесса».

1.4. Предоставление услуг Исполнителем осуществляется в форме первичного или повторного приема врача; проведения медицинских вмешательств или услуг лечебного, диагностического или профилактического характера. Под **первичным приёмом врача**, в рамках настоящего Договора, понимается **первичное** обращение к конкретному **врачу-специалисту** Исполнителя в рамках договора между Заказчиком и Исполнителем и последующие обращения к данному **врачу** более чем через один месяц с момента первого обращения, независимо от причины обращения и оплачивается в соответствии со стоимостью первичного приема. **Повторный приём** — это **повторное** обращение к одному специалисту в течении одного месяца с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания и оплачивается в соответствии со стоимостью повторного приема.

1.5. Заказчик ознакомлен, что медицинские услуги в рамках настоящего Договора предоставляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

1.6. Заказчик имеет право на платные медицинские услуги в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи и клинических рекомендаций, назначение лекарственных препараты, не входящие в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (п.п.1 и 4 статьи 84 №323-ФЗ, приказ МЗ РФ от 14.01.2019 №4н). Подписывая этот договор, пациент подтверждает, что ознакомлен и соглашается с предложенным планом обследования и планом лечения.

1.7. Стороны договорились, что Исполнитель вправе использовать при подписании договора, в том числе при оформлении любых документов, связанных с его исполнением, аналог собственноручной подписи Генерального директора Исполнителя (факсимильное воспроизведение подписи).

## 2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор вступает в действие с момента подписания сторонами и поступления денежных средств от Заказчика (наличный расчет) в кассу Исполнителя или на расчетный счет (безналичный расчет) и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

2.2. Сроки оказания медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем, определяются назначениями врача Исполнителя и фиксируются в медицинской карте. Примерный срок исполнения договора с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен (тарифов) платных медицинских услуг, и составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек (\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек), которую Заказчик вносит в кассу Исполнителя или на расчетный счет Исполнителя до оказания медицинской услуги (100% предоплата). Согласно пункту 1 статьи 781 ГК РФ Заказчик обязан оплатить оказанные услуги Исполнителю в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг. Тариф составляет:

№ п/п	Код	Наименование услуги	Цена руб.

Заказчиком определено, что оплачивает услуги сам заказчик или Представитель Заказчика (Ф.И.О. и родственная связь) по оплате услуг (нужное подчеркнуть или вставить) \_\_\_\_\_

3.2. После оплаты медицинских услуг Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца (бланк строгой отчетности).

3.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. По завершении работы Заказчик подписывает Акт об оказании платных медицинских услуг, который содержит полный перечень оказанных услуг, их объем и стоимость.

3.5. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется отдельным договором.

3.6. В случае отказа после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

3.7. В случае неоказания, оказания услуг ненадлежащего качества и при иных основаниях для возврата денежных средств Исполнитель возвращает Заказчику (Представителю заказчика оплатившего медицинские услуги) деньги в течение трех дней с момента предъявления требований Заказчика, В случае неоказания услуг по вине Заказчика возврат денежных средств не производится.

3.8. При возникновении необходимости возврата Заказчиком уплаченной суммы производится перечисление в безналичной форме на указанные банковские реквизиты или наличными в кассе Исполнителя лицу оплатившему услуги.

3.9. Излишне оплаченные Заказчиком при рассматриваемых обстоятельствах суммы подлежат возврату на основании акта оказанных платных медицинских услуг.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Права и обязанности Исполнителя**

###### **4.1.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1.1. Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемых Заказчику платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения: о лицензии, предусматривающей выполнение работ (оказание услуг) в соответствии с предметом настоящего Договора; о порядке оказания медицинской помощи; о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации специалистов; об оказываемой Услуге, о методах оказания медицинской помощи и возможных видах медицинского вмешательства, связанных с ними рисках, о возможных осложнениях при проведении данного вида медицинских услуг и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; об установленных сроках годности препаратов и медицинских изделий (материалов), применяемых при оказании Потребителю медицинских услуг; о гарантийном сроке, установленном исполнителем на оказываемые пациенту услуги; о других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

4.1.1.2. Представлять для ознакомления по письменному требованию Заказчика: копию учредительного документа Исполнителя; копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с данной лицензией. Размещать на информационных стендах (стойках) информацию о сертификатах специалистов.

4.1.1.3. Оказывать Заказчику услуги, предусмотренные п. 3.1 настоящего Договора.

4.1.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется осуществлять ведение медицинской документации, в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Представлять Заказчику материалы и медицинские заключения о ходе оказания услуг и по итогам оказания медицинских услуг в печатном (письменном) виде. Давать при необходимости по просьбе Заказчика разъяснения о ходе оказания услуг ему и заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы.

4.1.1.5. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами при невозможности личного исполнения всего объема услуг в рамках договора.

###### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.2.2. Требовать от Заказчика соблюдения правил оказания медицинских услуг.

4.2.3. Получать оплату от Заказчика за оказание медицинских услуг по настоящему Договору.

##### **4.2. Права и Обязанности Заказчика:**

###### **4.2.1. Заказчик обязуется:**

4.2.1.1. Информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и иной существенной информации о здоровье пациента, известных ему на момент обращения к Исполнителю.

4.2.1.2. Точно и в срок выполнять все назначения врача, своевременно сообщать лечащему врачу об изменениях своего самочувствия.

4.2.1.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

4.2.1.4. Подписывать своевременно акт об оказании услуг Исполнителем.

4.2.1.5. Соблюдать график приема врачей-специалистов, режим лечения, правила поведения в медицинской организации.

###### **4.2.2. Заказчик имеет право:**

4.2.2.1. Получать от Исполнителя медицинские услуги в соответствии с п.3.1 настоящего договора.

4.2.2.2. На возмещение, убытков, причиненных неисполнением, при ненадлежащем исполнении условий Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления Исполнителем платных медицинских услуг.

#### **5. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Медицинские услуги Заказчику оказано – амбулаторно/стационарно (нужное подчеркнуть).

5.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить Заказчика. Без согласия Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.3. Односторонний отказ от исполнения Договора допускается в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством. В случае отказа Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Заказчик обязан в соответствии со статьей 32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Стороны берут взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной ими при выполнении условий настоящего Договора. Стороны несут ответственность за последствия, вызванные нарушением обязательств по конфиденциальности, независимо от того, было ли нарушение совершено преднамеренно или случайно. Положение настоящего пункта Договора сохраняет свою юридическую силу и по истечении срока действия настоящего Договора. Ни одна сторона не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

6.3. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

6.4. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Заказчику медицинской помощи. В ходе проведения процедур, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только за виновные действия своего персонала, только за реальный ущерб, причиненный Заказчику. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц. Исполнитель несёт ответственность перед Потребителем за

несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчику.

6.5. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчику в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Заказчик предупрежден, что невыполнение назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

6.8. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Заказчик вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков.

6.9. Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по независящим от Исполнителя причинам, вследствие обстоятельств непреодолимой силы

6.10. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия) препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.11. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6.12. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств.

6.13. Заказчик информирует Исполнителя о расторжении договора по инициативе Заказчика в течение пяти рабочих дней, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. В случае нарушения сроков информирования Заказчиком о расторжении договора по инициативе Заказчика без уважительной причины, подтвержденной документально (выписка из стационарной истории болезни и т.д.), Исполнитель освобождается от возврата денежных средств.

## 7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров и привлечения независимых экспертов, а в случае недостижения сторонами согласия, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя. В случае возникновения разногласий по вопросам качества оказанных услуг, спор рассматривается врачебной комиссией Исполнителя, а в случае недостижения сторонами согласия, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством

## 8. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГЕ.

8.1. Перед оказанием Услуги в процессе проведения лечебно-диагностических мероприятий врач устанавливает отсутствие противопоказаний. С учетом самой технологии выполнения Услуги Заказчик должен знать и осознавать вероятность (но необязательность) вредных (побочных) эффектов медицинского вмешательства и осложнений, что может причинить вред здоровью Заказчику. В связи с тем, что побочные эффекты и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания услуги не может полностью исключить их вероятность, Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если Услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований.

8.2. Заказчик настоящим договором подтверждает, что Исполнителем разъяснено право на получение соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы. Оплата услуг означает согласие Заказчика на их оказание.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по соглашению сторон с оформлением дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью данного Договора.

9.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде, являются неотъемлемой частью настоящего Договора и вступают в силу с момента подписания их обеими Сторонами, если не предусмотрено иное.

9.3. В соответствии с ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных», подписанием настоящего Договора Заказчик дает свое информированное согласие Исполнителю на сбор и обработку персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактный (е) телефон (ы), данные паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность); сведения о факте обращения к Исполнителю, о состоянии здоровья, заболеваниях, назначенном лечении, проведенных медицинских диагностических манипуляциях и исследованиях, иные сведения, составляющие врачебную тайну ставших известными Исполнителю при исполнении настоящего Договора, в целях исполнения настоящего Договора. Заказчик дает согласие на хранение персональных данных в соответствии со сроками хранения медицинской карты - двадцать пять лет.

9.4. Информация, указанная в настоящем Договоре в отношении Заказчика, а так же проведенных процедурах в рамках настоящего Договора, данные медицинского обследования Заказчика, могут быть представлены только следственным и судебным органам в установленном законом порядке.

9.7. Если Исполнитель предпринял все необходимые профессиональные действия в соответствии с условиями Договора, то отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания медицинской услуги оказанной ненадлежащим образом.

9.8. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из сторон. Для договоров на оказание платных медицинских услуг установлен срок хранения пять лет после истечения срока действия договора.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>Исполнитель ООО «Клиника Доктор Кит»</b> Юридический и фактический адрес: 355000, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, 53Б Тел. 8(8652) 99-88-55 ИНН 2635807986, КПП 263501001 ОКАТО 07401368000 Р/сч. 40702810160270003450 в Ставропольское отделение №5230 ПАО СБЕРБАНК, г Ставрополь К/С 30101810907020000615 БИК 040702615 Лицензия №ЛО-26-01-005463 от 13.08.2020 года Генеральный директор Пашаян В.Ш. _____ МП	<b>Заказчик, представитель заказчика, оплативший услуги (Ф.И.О.)</b> _____ Паспорт серия _____ № _____ выдан (когда, кем) _____ _____ Адрес места жительства, тел. _____ _____ Подпись _____ Дата _____ 202_ г.
---	---

