

# Памятка гражданину об оказании бесплатных и платных медицинских услуг на территории Ставропольского края

## Какие медицинские услуги оказываются бесплатно, а какие платно?

Медицинская помощь во всех лечебных учреждениях, работающих в системе ОМС, должна быть оказана **БЕСПЛАТНО, при наличии у Вас полиса ОМС** – в поликлинике (участковый врач), стоматологической поликлинике, женской консультации, кожно-венерологическом диспансере.

Поликлинику можно выбрать по месту фактического проживания (работы, учебы) и поменять один раз в год (или при переезде), написав заявление на имя руководителя учреждения (при условии согласия врача).

**В экстренном случае, если есть угроза Вашей жизни, медицинская организация обязана оказать помощь незамедлительно, БЕСПЛАТНО, вне зависимости от наличия у Вас полиса ОМС.**

Если угрозы жизни нет, то оказывается плановая бесплатная медицинская помощь.

В этом случае срок ожидания:

- амбулаторного приема врачом-специалистом и проведения диагностических и лечебных мероприятий составляет **не более 10 рабочих дней**;
- компьютерной томографии, магнито-резонансной томографии и ангиографии составляет **не более 30 рабочих дней** с момента выдачи лечащим врачом направления;
- плановой госпитализации в дневной стационар – **не более 20 рабочих дней** с момента выдачи лечащим врачом направления;
- плановой госпитализации в стационар – **не более 30 рабочих дней со дня получения направления**;

При стационарном лечении **бесплатно предоставляются лекарства, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших.**

## **В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ МОГУТ ОКАЗЫВАТЬ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ ПЛАТНО?**

- при оказании медицинских услуг **анонимно**;
- **незастрахованных по ОМС**;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (**без направления** лечащего врача или **вне очереди**);

- платными являются также **немедицинские услуги**: бытовые, сервисные, транспортные и иные.

**ГДЕ НАЙТИ ИНФОРМАЦИЮ О ТОМ, КАКИЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ БЕСПЛАТНО, А КАКИЕ – ПЛАТНО?**

- **на сайте медицинской организации**, работающей в системе ОМС (территориальная программа ОМС);

- **на информационном стенде** в поликлинике или в приемном покое стационара.

Если Вас **принуждают оплатить медицинскую услугу**, Вы можете обратиться **в свою страховую компанию по телефону, указанному на бланке полиса ОМС**, либо **к страховому представителю в медицинской организации**.

**КОНСУЛЬТАЦИИ ПОЖНО ПОЛУЧИТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ТФОРМС СК: 8 (8652) 94-11-35 И НА САЙТЕ ТФОМС.РФ.**