

УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач ООО «Клиника Доктор Кит»  
Н.В.Фоменко



МП

03.01.2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ПАЦИЕНТОВ И ИХ ЗАКОННЫХ**  
**ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ**  
**ДАННЫХ В ООО «КЛИНИКА ДОКТОР КИТ»**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Положение разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон).

Настоящие Положение разработаны с целью обеспечения реализации прав физических лиц при обработке ООО «Клиника Доктор Кит» их персональных данных, в том числе права на получение информации, касающейся такой обработки, и устанавливают порядок приема, учета, регистрации, рассмотрения и разрешения, поступивших в ООО «Клиника Доктор Кит» и связанных с реализацией указанных прав обращений и запросов (далее – запросы) субъектов персональных данных или их представителей.

**I. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Субъект персональных данных имеет право:

1. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Клиника Доктор Кит»; правовые основания и цели обработки персональных данных; применяемые ООО «Клиника Доктор Кит» способы обработки персональных данных; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
2. требовать от ООО «Клиника Доктор Кит»: блокирование или уничтожение неполных, или устаревших персональных данных; отзыв своего согласия на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона (в случаях, когда обработка ООО «Клиника Доктор Кит» персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных).

Любые данные, подпадающие под определение врачебной тайны, могут быть оглашены только с согласия пациента. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается по защищенным каналам связи, которые позволяют уберечь эту информацию от утечки в случаях:

- 1) в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- 2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- 3) по запросу органов дознания и следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
- 3.1) по запросу органа, осуществляющего контроль за поведением осужденного в связи с прохождением им курса лечения от наркомании, а также медико-социальной реабилитации;
- 4) в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте, установленном частью второй статьи 24 настоящих Основ, для информирования его родителей или законных представителей;
- 5) при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий.

По запросу доступ к ПДн может быть предоставлен законному представителю пациента (ГК РФ ст. 26) – родителям, усыновителям, попечителям.

Законный представитель имеет право выполнять от имени носителя ПДн любые действия, а также определять лиц, которым будет разглашаться информация, являющаяся врачебной тайной пациента. Лицо, которое имеет право получить такие данные, не имеет никаких прав вступать в гражданские правоотношения от лица пациента.

## **II. ПОРЯДОК ПРИЕМА ООО «КЛИНИКА ДОКТОР КИТ» СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ ИЛИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

Согласие на обработку персональные данные пациента дается оператору, **оператор** - ООО «Клиника Доктор Кит»

Все персональные данные о пациенте ООО «Клиника Доктор Кит» (далее оператор) может получить у него самого или законного представителя. Если персональные данные пациента, возможно, получить только у третьей стороны, то пациент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.

При поступлении в стационар или при обращении в поликлинику пациент предоставляет персональные данные о себе в документированной форме. Предъявляемыми документами являются:

1. полис ОМС или ДМС (при оказании медицинской помощи в системе ОМС);
2. страховое свидетельство государственного пенсионного страхования.
3. паспорт или иной документ, удостоверяющий личность пациента и законного представителя, которыми являются:

- Паспорт гражданина Российской Федерации.
- Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.
- Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.
- Паспорт моряка (удостоверение личности моряка).
- Дипломатический паспорт.
- Служебный паспорт.
- Удостоверение личности военнослужащего или военный билет.
- Паспорт иностранного гражданина.

- Вид на жительство в Российской Федерации.
- Разрешение на временное проживание в Российской Федерации.
- Удостоверение беженца.
- Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.
- Водительское удостоверение.

После оформления пациента в регистратуре к документам, содержащим персональные данные пациента, также будут относиться:

- медицинская карта стационарного больного;
- медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

#### IV. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

В соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.2006 «О персональных данных» №152-ФЗ, пациент подтверждает свое согласие на обработку ООО «Клиника Доктор Кит», юридический адрес: 355000 г. Ставрополь, ул. Доваторцев, 53Б (далее — Оператор) персональных данных, включающих:

- фамилию, имя, отчество;
- пол;
- дату рождения;
- адрес места жительства;
- контактный (е) телефон (ы);
- реквизиты полиса ОМС или ДМС (при оказание медицинской помощи в системе ОМС);
- страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС),
- данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью — в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг.

Обработка персональных данных ООО «Клиника Доктор Кит» осуществляется с обязательным сохранением врачебную тайну.

#### В соответствии с правилами гражданского законодательства:

> **согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего пациента, не достигшего 14-летнего возраста**, дает его законный представитель (от имени ребенка);

> **несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет даёт свое собственное согласие, так как обладают ограниченной дееспособностью, в частности, совершают сделки - сами, но с письменного согласия своих законных представителей** (

- ч.1 ст.26 Гражданского кодекса РФ). Законными представителями несовершеннолетних, в силу
- пункта 1 статьи 64 Семейного кодекса РФ,
- статей 26 и
- 28 ГК РФ , являются их родители (усыновители, опекуны/попечители);

**> совершеннолетний в возрасте от 18 лет** дает свое собственное согласие.

Законом определены случаи, когда согласие лица на обработку персональных данных для медицинской организации не требуется:

1. если осуществляется обработка персональных данных пациентов для целей персонифицированного учета в сфере ОМС. (Федеральный закон от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании»), которым определены цели обработки (ст.43), круг субъектов (ст.10), полномочия оператора (ст.20, 47) и условия обработки (гл.10);

2. по договору возмездного оказания медицинских услуг, (п.5 ч.1 ст.6 Закона о персональных данных);

3. согласие лица на обработку персональных данных о состоянии его здоровья не требуется, если обработка осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну (п.4 ч.1 ст.10 Закона о персональных данных).

В случае отказа пациента или его законного представителя предоставить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность при оказании плановой медицинской помощи в ООО «Клиника Доктор Кит» на хозрасчетной основе, пациент может воспользоваться правом на анонимное оказание медицинских услуг и как следствие - заключение договора с ООО «Клиника Доктор Кит». Никто не может запретить гражданину называться вымышленным именем и таким образом реализовать свое право на анонимную медицинскую помощь. По факту же, эти положения Правил означают, что подобный договор может быть признан недействительным по основаниям, предусмотренным ст. 168, 175, 178, 179 ГК РФ, в случае возникновения конфликта, например, по поводу качества медицинской помощи.

В случае отказа гражданина или его законного представителя предоставить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, страховой медицинский полис при оказании плановой медицинской помощи в ООО «Клиника Доктор Кит» в системе ОМС, поскольку пациент не подтвердил статус застрахованного лица по обязательному медицинскому страхованию, медицинская помощь реализуется в соответствии с правом пациента на анонимное оказание медицинских услуг и как следствие - заключение договора с ООО «Клиника Доктор Кит» возмездного оказания медицинских услуг.

**Если пациент предоставил персональные данные, но отказывается дать согласие на их обработку, медицинская помощь ему оказывается, так как:**

**1.Застрахованные по ОМС лица имеют право на получение бесплатной медицинской помощи (**

п.1 ч.1 ст.16 Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»). Данному праву застрахованных лиц корреспондируется обязанность ООО «Клиника Доктор Кит» бесплатно оказывать застрахованным лицам медицинскую помощь в рамках

программ обязательного медицинского страхования (

п.1 ч.2 ст.20 ФЗ-326 ). Исполнение данной обязанности не ставится в зависимость от наличия/отсутствия согласия застрахованного лица на обработку его персональных данных.

**2. При оказании медицинской помощи на возмездной основе пациент может отказаться от подписи под согласием на обработку персональных данных**, так как при заключении договора на оказания платных услуг пациент указывает свои персональные данные и подтверждает их своей подписью. (пп.4 пункта 2 статьи 10 «Специальные категории персональных данных» ФЗ №152 от 27.07.2006 (в редакции) от 31.12.2017 «О персональных данных»).

В соответствии с

п.4 ч.2 ст.10 №152-ФЗ обработка персональных данных ООО «Клиника Доктор Кит», касающихся состояния здоровья физического лица, осуществляемая в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских услуг допускается без согласия субъекта персональных данных.

В силу ч.3

ст.9 Закона о персональных данных ООО «Клиника Доктор Кит» обязана в случае спора предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, поэтому письменная форма согласия предпочтительнее.

## **V. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

Персональные данные пациента относятся к конфиденциальной информации, то есть порядок работы с ними регламентирован действующим законодательством РФ и осуществляется соблюдением строго определенных правил и условий.

Оператор обеспечивает ограничение доступа к персональным данным пациентов лицам, не уполномоченным законом либо оператором для получения соответствующих сведений.

Право доступа к персональным данным Пациента имеют лица в должностные обязанности, которых входит обязанность сохранения врачебной и профессиональной тайны, а именно:

- главный врач;
- коммерческий директор;
- заместитель главного врача по КЭР;
- заведующие отделениями;
- старшие медицинские сестры;
- главная медицинская сестра;
- врачи Клиники;
- медицинские сестры Клиники;
- экономист;
- администраторы;
- работники отдела информационно-медицинского обеспечения, непосредственно ведущие обработку информации пациента;
- прочий персонал.

Возможна передача персональных данных пациентов по внутренней сети Учреждения с использованием технических и программных средств защиты информации, с доступом только для работников Оператора, допущенных к работе с персональными данными работников приказом главного врача и только в объеме, необходимом данным работникам для выполнения своих должностных обязанностей.

## **VI. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ ПАЦИЕНТА**

Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

Передача персональных данных пациента третьим лицам осуществляется только с письменного согласия пациента, которое оформляется по установленной форме и должно включать в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес пациента, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование и адрес оператора, получающего согласие пациента;
- цель передачи персональных данных;
- перечень персональных данных, на передачу которых дает согласие пациент;
- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва.

Согласия пациента на передачу его персональных данных третьим лицам не требуется в случаях, предусмотренных пунктом 4 статьи 13 «Соблюдение врачебной тайны» №323-ФЗ:

- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;
- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 настоящего Федерального закона, а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;
- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;
- в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;
- при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

- в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;
- в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с настоящим Федеральным законом;

Если лицо, обратившееся с запросом о персональных данных пациента не уполномочено федеральным законом на получение персональных данных пациента, оператор обязан отказать в предоставлении персональных данных лицу. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдаётся в мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится у Оператора.

Оператор обеспечивает ведение журнала учета выданных персональных данных пациентов, в котором регистрируются поступившие запросы, фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи персональных данных, или дате уведомления об отказе в их предоставлении, а также отмечается, какая именно информация была передана.

## **VII. ПОРЯДОК ПРИЕМА И ОБРАБОТКИ (УЧЕТА, РЕГИСТРАЦИИ, РАССМОТРЕНИЯ) ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

Пациент имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных (далее ПДн) посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть лично вручен под расписку Оператору или представителю Оператора. Юридический адрес Оператора: 355000 г. Ставрополь, ул. Доваторцев, 53Б.

При получении письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает их обработку после **завершения взаиморасчетов с пациентом по оплате оказанной** медицинской помощи или после **завершения взаиморасчетов** со страховыми медицинскими организациями и территориальным фондом ОМС.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных. (ст.9 Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).

В соответствии с приказом МЗ РФ от 19.03.2021 № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения» проведение целевой экспертизы качества медицинской помощи в некоторых случаях не зависит от времени, прошедшего с момента оказания медицинской помощи и осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Срок хранения персональных данных соответствуют срокам хранения медицинской документации. Согласно п. 12 ст.79 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ

«Об основах охраны здоровья граждан в РФ», ст. 17-26 Федерального закона от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», приказа Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004 №255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг», письма Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 04.04.2005 №734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты», письма МЗ РФ №13-2/1558 от 07.12.2015 «О сроках хранения медицинской документации» срок хранения стационарной истории болезни и медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях двадцать пять лет.

## **VIII. ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

Личный прием субъектов персональных данных или их представителей по вопросам обработки персональных данных осуществляется Главным врачом или заместителем главного врача по КЭР в дни и часы, установленные графиком личного приема граждан. При личном приеме субъект персональных данных или его представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность, а также документ, подтверждающий полномочия представителя (для представителя субъекта персональных данных), излагает существо вопроса, с которым обращается. В случае если изложенные субъектом персональных данных или его представителем факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ субъекту персональных данных или его представителю с их согласия может быть дан устно в ходе личного приема, в том числе субъекту персональных данных или его представителю может быть предоставлена возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к соответствующему субъекту персональных данных.

В остальных случаях, в том числе при отсутствии возможности ознакомления с персональными данными, относящимися к соответствующему субъекту персональных данных, непосредственно в ходе личного приема, субъект персональных данных или его представитель оформляет запрос, который подлежит регистрации и рассмотрению в соответствии с порядком. Лицо, осуществляющее прием, сообщает субъекту персональных данных или его представителю о сроках, в течение которых будет дан ответ на такой запрос.

## **IX. ПРАВО НА ОБЖАЛОВАНИЕ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА**

Если пациент считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, пациент вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи) или в судебном порядке.